INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Sociales
Morandé 801, piso 22, Santiago - Chile
Teléfonos: (56) 2 892 4049
https://www.ine.gob.cl

IDR

CONFIDENCIAL

Esta encuesta está autorizada por la ley Nº17.374. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

ENCLA

ENCUESTA LABORAL 2023 (ENCLA) AÑO 2023

ENCUESTA LABORAL 2023 - EMPLEADORES ENCLA 2023

ENCUESTA LABORAL 2023
EMPLEADORES (ENCLA 2023)

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

RUT EMPRESA									-	

LUGAR DE LA ENTREVISTA	
CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	**COMUNA**

IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE RESPONSABLE	
NOMBRE	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	

HOJA DE RUTA

Visita / Contacto	Fecha			Hora	Modalidad de Contacto	Código (Resultado de Contacto)
	Día	Mes	Año			
1				:		
2				:		
3				:		
4				:		
5				:		
6				:		
7				:		
8				:		
9				:		

RESULTADO DE CONTACTO	
Elegible entrevistada	**Código**
Encuesta completa	1111
Encuesta parcial	1112
Rechazo	**Código**
Rechazo de informante	2110
No contacto	**Código**
Rechazo de otra persona de la unidad	2120
Informante no ubicable, se contacta a otra persona	2211
Teléfono marca tono, pero sin respuesta	2212
Teléfono responde el buzón de voz	2213
Teléfono suena ocupado	2214
Teléfono se encuentra apagado o fuera del área de cobertura	2215
Número telefónico equivocado	2222
Otra razón de no contacto	2240
Edificación sin personal presente	2410
Se impide el acceso a la edificación	2420
Sin número telefónico	2231
Número telefónico incompleto	2221
Número de teléfono no existe	2223
No fue posible localizar la dirección	2430
Inaccesibilidad por razones climáticas o desastres naturales	2440
Área peligrosa	2450
Otras razones de no entrevista	**Código**
Agenda cita con informante	2210
Informante impedido de contestar	2310
Informante o miembro de la unidad no habla idioma español	2320
Informante presentó problemas técnicos para contestar	2330

No elegible	Código
Ruptura	4110
Reestructuración del grupo de empresas	4120
Fusión	4130
Cese definitivo de actividades	4140
Paralizada temporalmente	4210
Cambio de actividad económica principal	4221
Otros cambios en la unidad para considerarla fuera de ámbito	4222
Duplicada	4230
Otra razón para ser considerada no elegible	4300
Edificación destruida o abandonada	2460
Edificación con otro uso	2470

Hora de inicio:	**:**	

S1 **¿Bajo qué modalidad se realizó la entrevista?**

Modalidad	
01	Exclusivamente presencial
02	Exclusivamente telefónica **(Pasar a S3)**
03	Mixta

S2 **¿Dónde se llevó a cabo principalmente la entrevista?**

Lugar	
01	En la entrada de dependencias de la empresa (casa matriz, oficinas, sucursales, locales, talleres, etc.)
02	Al interior de dependencias de la empresa (casa matriz, oficinas, sucursales, locales, talleres, etc.)
03	En la entrada de la vivienda del informante
04	Al interior de la vivienda del informante
05	Otro lugar. Especifique: _____

S3	**Desde que se responde la pregunta R1, ¿en cuántas visitas y/o llamadas el informante respondió el cuestionario?**	

Observaciones

MÓDULO R ANTECEDENTES PERSONALES

R1 **Sexo**

Mujer	Hombre
1	2

R2 **Edad en años cumplidos**

Edad	

R3 **Nivel educacional:**

01	Ninguno o básica incompleta
02	Básica completa
03	Media incompleta
04	Media completa
05	Técnico-Profesional incompleta
06	Técnico-Profesional completa
07	Universitaria incompleta
08	Universitaria completa
09	Postgrado
99	No Responde

R4 **¿Cuál es su cargo en esta empresa?:**

01	Gerente(a) de Recursos Humanos
02	Subgerente(a) de Recursos Humanos
03	Jefe(a) de personal / Recursos Humanos
04	Encargado(a) de personal
05	Dueño(a) de la empresa
06	Encargado(a) de remuneraciones
07	Contador(a)
08	Representante legal
77	Otro cargo. Especifique: _____
99	No Responde

R5 **¿Me podría dar su número telefónico?**

R6 **¿Me podría dar su E-mail?**

R7 **Actualmente, ¿existe algún sindicato en esta empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A R10		

R8 **¿Tiene el contacto de algún(alguna) informante facultado(a) para responder el cuestionario a sindicatos?**

Sí	No
1	2
	PASE A MÓDULO A

R9 **¿Cuál es su cargo en el sindicato?**

01	Presidente(a) del sindicato	**PASE A R13**
02	Secretario(a) del sindicato	
03	Tesorero(a) del sindicato	
04	Otro(a) miembro de la directiva sindical	
77	Otro(a) miembro del sindicato. Especifique: _____	

R10 **En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad o Comité Bipartito de Capacitación?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A NOTA POSTERIOR A R12		

R11 **¿Tiene el contacto de algún(a) informante facultado(a) para responder el cuestionario a trabajadores(as)?**

Lea nota: Priorice a integrantes del Comité Paritario de Higiene y Seguridad o del Comité Bipartito de Capacitación.

Sí	No
1	2
	PASE A NOTA POSTERIOR A R12

R12 **¿Se desempeña como representante de los trabajadores y las trabajadoras ante el Comité Paritario de Higiene y Seguridad o el Comité Bipartito de Capacitación?**

Cargos		
01	Sí, ante el Comité Paritario de Higiene y Seguridad	**PASAR A R13**
02	Sí, ante el Comité Bipartito de Capacitación	
03	No	**PASE A NOTA POSTERIOR A R12**

NOTA: Si el informante responde que no tiene el contacto de un trabajador o trabajadora integrante del Comité Paritario de Higiene y Seguridad o del Comité Bipartito de Capacitación, solicitar al informante que envíe un listado con las y los trabajadores de la empresa que estén contratados directamente a jornada completa, y con al menos un año de antigüedad en la empresa. Este listado debe ser enviado al correo electrónico del Encargado(a) de Grupo correspondiente.

PASE A MÓDULO A

R13 **Indique el nombre de la persona**

R14 **¿Me podría dar su número telefónico?**

R15 **¿Me podría dar su E-mail?**

R16 **¿Tiene el contacto de algún(a) otro(a) informante facultado(a) para responder el cuestionario?**

Sí	No
1	2
	PASE A MÓDULO A

R17 **Indique el nombre de la persona**

R18 **¿Me podría dar su número telefónico?**

R19 **¿Me podría dar su E-mail?**

MÓDULO A ASPECTOS GENERALES

A1 **Actualmente, en relación con los resultados económicos y comparándose <u>con el año 2022</u>, en su opinión, esta empresa está:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Mucho mejor	Mejor	Igual	Peor	Mucho peor	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

A2 **<u>En comparación con 2023</u>, ¿cómo cree que serán los resultados económicos de esta empresa <u>durante el año 2024</u>?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Mucho mejores	Mejores	Iguales	Peores	Mucho peores	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

MÓDULO D REMUNERACIONES

__ATENCIÓN:__ Las preguntas del Módulo D refieren al personal contratado directamente por la empresa.

D1 **<u>Durante el año 2022</u>, y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos, ¿la empresa realizó algún reajuste de las remuneraciones para la mayoría (más del 50%) del personal?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A D3		

D2 **Respecto de ese personal que recibió reajuste de remuneraciones en <u>el año 2022</u>, este fue:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta. Si hubo más de un reajuste, considere el mayoritario.

Menor que el IPC	Igual que el IPC	Mayor que el IPC	NS	NR
1	2	3	88	99

D3 **<u>Para el año 2022</u>, indique qué acciones se realizaron en esta empresa para resguardar la igualdad salarial entre hombres y mujeres que realizan el mismo trabajo.**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones e indique una alternativa de respuesta.

Acciones		Sí	No	NA	NS	NR
01	Analizar cargos o puestos de trabajo (descripción y/o evaluación de cargos)	1	2	85	88	99
02	Administrar las remuneraciones por bandas o escalas salariales	1	2	85	88	99
03	Utilizar un sistema de evaluación de desempeño	1	2	85	88	99
04	Aplicar reajustes salariales por mérito	1	2	85	88	99
05	Analizar rentas de mercado	1	2	85	88	99
06	Incorporar la igualdad salarial en las negociaciones colectivas	1	2	85	88	99
07	Incorporar la igualdad salarial en la política interna de la empresa	1	2	85	88	99

MÓDULO E TRABAJADORES EXTRANJEROS

__ATENCIÓN:__ Para las preguntas del módulo E considere únicamente al total del personal contratado directamente por la empresa.

E1 **<u>Durante el año 2022</u>, esta empresa, ¿empleó a personas extranjeras?**

Considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A E6		

E2 **Indique los motivos y/o situaciones por los cuales esta empresa empleó personas extranjeras.**

Instrucción encuestador(a): Marque **todas las que correspondan**, excepto las alternativas 13 (Ninguno de las anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las cuales solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Motivos y/o situaciones	
01	Porque son más productivas
02	Porque tienen más iniciativa
03	Porque cumplían con los requisitos del cargo
04	Porque hay pocos trabajadores nacionales con las cualificaciones o competencias requeridas para el cargo
05	Porque tienen un mayor dominio de habilidades socioemocionales (mejor trato, mejor servicio al cliente, responsabilidad, compromiso, etc.)
06	Porque son menos dadas a reclamar
07	Porque están dispuestas a trabajar por menos dinero
08	La empresa tiene la política de ayudarlas a integrarse a la sociedad chilena
09	Para realizar negocios o suscribir convenios en el extranjero
10	Para períodos con mayor demanda
11	Para reemplazar a quienes estuvieron con licencia
12	Para realizar labores que las personas chilenas rechazaron
13	Ninguno de los anteriores
88	NS
99	NR

E3 **¿La empresa ha tomado medidas para integrar al personal extranjero?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

E4 **¿Cómo considera usted que ha impactado en el clima laboral de su empresa la contratación de personal extranjero?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

El clima laboral ha mejorado	El clima laboral no ha cambiado	El clima laboral ha empeorado	NS	NR
1	2	3	88	99

E5 **¿Existen labores que son realizadas mayoritariamente por personal extranjero?**

Lea nota: Excluya a directivos y gerentes.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

E6 **Actualmente, el Código del Trabajo no permite a las empresas con más de 25 trabajadores tener más de un 15% de personal extranjero en su planilla de trabajadores. Al respecto, usted cree que:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Debiese ser menos de un 15%	Es adecuado el 15% actual	Debiese permitirse un porcentaje superior al 15%, pero inferior al 50%	No debiese ponerse límites a la contratación de personal extranjero	NS	NR
1	2	3	4	88	99

MÓDULO F ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo F considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

F1 **De marzo de 2020 a diciembre de 2021, indique cuáles de las siguientes medidas que flexibilizan la jornada de trabajo fueron implementadas durante la pandemia del coronavirus:**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las medidas e indique una alternativa de respuesta.

Medidas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Conexión remota o teletrabajo	1	2	85	88	99
02	Horario flexible (de entrada y salida)	1	2	85	88	99
03	Redistribución de la jornada (ej.: mayor carga horaria de lunes a jueves para anticipar salida del viernes)	1	2	85	88	99
04	Permisos especiales para interrumpir jornada (con o sin devolución horaria)	1	2	85	88	99
77	Otra medida. ¿Cuál? _____	1	2	85	88	99

F2 **Indique si las siguientes medidas que flexibilizan la jornada de trabajo se encuentran vigentes o se implementarán en el corto plazo:**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las medidas e indique una alternativa de respuesta.
Además, lea alternativas de respuesta.

Medidas		Vigente	Se implementará en el corto plazo	No se utiliza	NA	NS	NR
01	Conexión remota o teletrabajo	1	2	3	85	88	99
02	Horario flexible (de entrada y salida)	1	2	3	85	88	99
03	Redistribución de la jornada (ej.: mayor carga horaria de lunes a jueves para anticipar salida del viernes)	1	2	3	85	88	99
04	Permisos especiales para interrumpir jornada (con o sin devolución horaria)	1	2	3	85	88	89
77	Otra medida. ¿Cuál? _____	1	2	3		88	99

ATENCIÓN: *La pregunta F3 solo debe responderse en caso de que el informante haya señalado la implementación de una o más medidas.*

F3 **Indique la o las razones por las cuales ha implementado estas medidas.**

Instrucción encuestador(a): Marque **todas las que correspondan**, excepto las alternativas 5 (Ninguna de las anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las cuales solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Motivos y/o situaciones	
01	Ha permitido incrementar las ganancias
02	Ha permitido un uso más eficiente de los recursos
03	Ha generado un mejor ambiente de trabajo
04	Aumentó la productividad
77	Otra razón. Especifique:
05	Ninguna de las anteriores
88	NS
99	NR

MÓDULO G SEGURIDAD Y SALUD

ATENCIÓN: *Para las preguntas del Módulo G considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

Instrucción encuestador(a): el informante debe responder por el total de su empresa, no solo por su oficina o casa matriz.

G1 **En esta empresa, ¿existe Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A G3		

G2 **¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento interno de Orden, Higiene y Seguridad?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los requisitos e indique una alternativa de respuesta.

Requisitos:		Sí	No	NA	NS	NR
01	Se entrega un ejemplar a cada trabajador y trabajadora	1	2		88	99
02	Explica el uso correcto y cuidado de los elementos de protección personal	1	2	85	88	99
03	Incluye las acciones o actos prohibidos para los trabajadores y las trabajadoras, por implicar un riesgo	1	2		88	99
04	Contiene las sanciones que podrían aplicarse por su incumplimiento	1	2		88	99
05	Incluye el procedimiento de las denuncias por acoso sexual	1	2		88	99

G3 **En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A G5		

G4 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones e indique una alternativa de respuesta.

Acciones de prevención de riesgos		Sí	No	NS	NR
01	Diseñó un plan de trabajo	1	2	88	99
02	Se reunió al menos una vez al mes	1	2	88	99
03	Asesoró a los trabajadores sobre el uso correcto de los elementos de protección personal	1	2	88	99
04	Investigó las causas de los accidentes y enfermedades profesionales	1	2	88	99
05	Acordó medidas, a implementar por el empleador, para mejorar las condiciones de salud y seguridad	1	2	88	99
06	Organizó actividades de capacitación	1	2	88	99

G5 **En esta empresa, ¿existe Departamento de Prevención de Riesgos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A G7		

G6 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿cuáles de las siguientes acciones realizó el Departamento de Prevención de Riesgos?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones e indique una alternativa de respuesta.

Acciones de prevención de riesgos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Evaluación de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	1	2		88	99
02	Entregó asesoría técnica al Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	2	85	88	99
03	Ejecutó acciones educativas de prevención de riesgos a los trabajadores y las trabajadoras	1	2		88	99
04	Entregó asesoría técnica a las jefaturas	1	2		88	99
05	Llevó un registro de información y evaluación estadística de resultados de su gestión	1	2		88	99

G7 **En relación con el funcionamiento normal de su empresa, ¿con qué frecuencia se realizan las siguientes acciones?:**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las acciones e indique una alternativa de respuesta.
Además, lea alternativas de respuesta.

Mostrar tarjeta 3.

En la empresa		Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca	NS	NR
01	Las jefaturas consideran las capacidades individuales de los trabajadores y las trabajadoras para determinar el tipo y distribución de las tareas a desarrollar	1	2	3	88	99
02	Se utilizan mecanismos para consultar la opinión de los trabajadores y las trabajadoras sobre la forma de realizar el trabajo	1	2	3	88	99
03	Los trabajadores y las trabajadoras y sus jefaturas acuerdan cuándo tomar vacaciones	1	2	3	88	99
04	Se establecen, actualizan y difunden procedimientos de trabajo para todos los cargos	1	2	3	88	99
05	Se promueven actividades grupales extralaborales para los trabajadores y las trabajadoras (deporte-recreación-cultura)	1	2	3	88	99
06	Se asesora a las jefaturas o supervisores y supervisoras para que puedan identificar los conflictos interpersonales y manejarlos	1	2	3	88	99
07	Se utiliza un mecanismo objetivo de evaluación de los trabajadores y las trabajadoras	1	2	3	88	99
08	Las jefaturas median en los conflictos entre trabajadores	1	2	3	88	99
09	Las jefaturas median en los conflictos entre trabajadores o trabajadoras y clientes o usuarios y usuarias	1	2	3	88	99
10	En relación con el acoso sexual, se informa a los trabajadores y las trabajadoras las conductas prohibidas, sancionando los comportamientos ofensivos	1	2	3	88	99
11	Las jefaturas dan facilidades de tiempo para que las personas puedan efectuar trámites personales	1	2	3	88	99
12	Las jefaturas se ocupan de que los trabajadores y las trabajadoras no excedan su jornada laboral, respetando el horario de salida normal	1	2	3	88	99

MÓDULO I CAPACITACIÓN

ATENCIÓN: *Para las preguntas del Módulo I considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

I1 **¿La empresa se encuentra adherida a alguna OTIC (Organismo Técnico Intermedio para Capacitación)?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

I2 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO J		

I3 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿las capacitaciones fueron ejecutadas principalmente por?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Organismo	
1	La misma empresa
2	Una OTEC (Organismo Técnico de Capacitación) u OTIC (Organismo Técnico Intermedio para Capacitación)
3	La Mutual
77	Otra institución educativa (instituto, universidades, fundaciones, CFT, etc.). Especifique: _____
88	NS
99	NR

I4 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿qué modalidades fueron utilizadas para la realización de las capacitaciones?:**

Instrucción encuestador(a): Marque **<u>todas las que correspondan</u>**, excepto las alternativas 05 (Ninguna de las anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las que solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Modalidad de las capacitaciones	
01	Online, en tiempo real
02	Online, grabada
03	Híbrida
04	Presencial
77	Otra modalidad. Especifique: _____
05	Ninguna de las anteriores
88	NS
99	NR

I5 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿qué tipos de capacitación se realizaron?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los tipos e indique una alternativa de respuesta.

Tipos de capacitación		Sí	No	NA	NS	NR
01	Inducción para nuevos trabajadores y trabajadoras	1	2	85	88	99
02	Formación en el puesto de trabajo	1	2	85	88	99
03	Capacitación por entidad externa a la empresa (OTEC, instituto, consultora, centro de formación técnica, universidad, etc.)	1	2		88	99
04	Charlas en materias de prevención de higiene y seguridad	1	2		88	99

I6 **<u>Durante el año 2022</u>, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los ámbitos e indique una alternativa de respuesta.

Ámbitos de capacitación		Sí	No	NS	NR
01	Competencias básicas (por ejemplo: habilidades de escritura y comprensión de lectura, cálculos matemáticos, interpretación de información numérica, etc.)	1	2	88	99
02	Competencias técnicas (destrezas y habilidades necesarias para el desempeño de funciones o cargos específicos)	1	2	88	99
03	Competencias actitudinales, conductuales, emocionales y/o valóricas (por ejemplo: orientación al cambio, trabajo en equipo, autocontrol y empatía, probidad, respeto por la diversidad)	1	2	88	99
04	Competencias en idiomas extranjeros	1	2	88	99
05	Competencias directivas o de gestión (por ejemplo: liderazgo, conducción de equipos, evaluación de desempeño, toma de decisiones, etc.)	1	2	88	99
06	Competencias digitales	1	2	88	99
07	Prevención de riesgos, salud y seguridad en el trabajo	1	2	88	99
08	Temáticas en derechos laborales, derechos humanos, inclusión y ciudadanía	1	2	88	99

I7 **¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas <u>durante el año 2022</u> en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado?**

Instrucción encuestador(a): Marque **<u>todas las que correspondan</u>**, excepto las alternativas 07 (Ninguna de las anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las que solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Efectos de las capacitaciones	
01	Aumentaron sus remuneraciones
02	Cambiaron sus tareas o labores
03	Aumentaron sus responsabilidades laborales
04	Mejoraron su desempeño laboral
05	Disminuyeron los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales
06	Algunas de las personas capacitadas consiguieron trabajo en otra empresa producto de la capacitación
07	Ninguna de los anteriores
88	NR
99	NS

MÓDULO J RELACIONES LABORALES

ATENCIÓN: *Para las preguntas del módulo J considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

J1 **En esta empresa, ¿existe el Gestor de Inclusión Laboral?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

J2 **De acuerdo con la Ley N°21.015, las empresas de 100 o más trabajadores y trabajadoras deben contratar al menos un 1% de personas en situación de discapacidad, ¿estaría usted de acuerdo con elevar esta cuota a un 2%?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

J3 **Indique si <u>actualmente</u> tiene contratadas personas de los siguientes grupos y, de tenerlas, señale si ha tomado medidas para favorecer su integración en la empresa.**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los grupos e indique una alternativa de respuesta.

Grupos		¿Tiene contratadas?				¿Ha tomado medidas para su integración en la empresa?			
		Sí	No	NS	NR	Sí	No	NS	NR
01	Personas con discapacidad	1	2	88	99	1	2	88	99
02	Personas de tercera edad (60 años o más)	1	2	88	99	1	2	88	99
03	Personas de pueblos originarios	1	2	88	99	1	2	88	99
04	Personas de la diversidad sexual	1	2	88	99	1	2	88	99
05	Personas reclusas o exreclusas	1	2	88	99	1	2	88	99
06	Personas en rehabilitación por consumo de drogas o alcohol	1	2	88	99	1	2	88	99

J4 **¿Su empresa está afiliada a alguna asociación gremial, federación, confederación o cámara empresarial?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A J6		

J5 **Su empresa, ¿está afiliada a alguna o algunas de las siguientes asociaciones empresariales?**

Instrucción encuestador(a): Marque **todas las que correspondan**, excepto las alternativas 88 (No sabe) y 99 (No responde), las que solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Asociaciones empresariales	
01	Sociedad Nacional de Agricultura (SNA)
02	Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)
03	Cámara de Comercio, Servicios y Turismo (CNC)
04	Cámara Chilena de la Construcción (CChC)
05	Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF)
06	Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)
07	Consejo Minero
77	Otra asociación. Indique cuál: _____
88	NS
99	NR

J6 **¿Cuánto confía usted en...**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los grupos e indique una alternativa de respuesta. Además, lea alternativas de respuesta.

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	NA	NS	NR
...las y los trabajadores de su empresa?	1	2	3	4	5		88	99
...las y los dirigentes sindicales de su empresa?	1	2	3	4	5	85 (No existe sindicato)	88	99
...los mandos medios de su empresa (cargos de jefatura directa, supervisores(as), encargados(as), coordinadores(as))?	1	2	3	4	5	85 (No existen mandos medios en la empresa)	88	99

J7 **Pensando en los sindicatos en general, usted cree que:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Facilitan las relaciones laborales	No facilitan ni dificultan las relaciones laborales	Dificultan las relaciones laborales	NS	NR
1	2	3	88	99

J8 **Durante el año 2022, ¿esta empresa tenía sindicato?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

J9 **Actualmente, ¿existe algún sindicato en esta empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO L		

INSTRUCCIÓN ENCUESTADOR(A) PARA PERÍODO DE REFERENCIA DE LAS PREGUNTAS J11 A J15:

- SI LA EMPRESA TENÍA SINDICATO EN EL AÑO 2022, EL PERÍODO DE REFERENCIA ES 2022 ("DURANTE EL AÑO 2022").
- SI LA EMPRESA **NO** TENÍA SINDICATO EN EL AÑO 2022, EL PERÍODO DE REFERENCIA ES 2023 ("DURANTE EL AÑO 2023").

J10 **Pensando en el sindicato mayoritario (con mayor número de trabajadores y trabajadoras afiliadas), usted cree que:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Facilita las relaciones laborales	No facilita ni dificulta las relaciones laborales	Dificulta las relaciones laborales	NS	NR
1	2	3	88	99

J11 **Durante el año 2022, ¿algún(alguna) representante de la empresa sostuvo reuniones con el(los) sindicato(s) para abordar alguna de las siguientes cuestiones?:**

Instrucción encuestador(a):

- Considere el período "Durante el año 2023" si la empresa no tenía sindicato en el año 2022.
- No considere a los sindicatos de empresas contratistas.
- Marque todas las que correspondan, excepto las alternativas 04 (Ninguna de las anteriores), 88 (No sabe) y 99 (No responde), las que solo pueden ser registradas como respuesta única (sin marcar otras opciones).

Temas	
01	Analizar la situación general de la empresa
02	Analizar materias planteadas por el sindicato
03	Organizar actividades de convivencia en la empresa
04	Ninguna de las anteriores
88	NS
99	NR

J12 **Durante el año 2022, sin considerar el período en que hubo negociación colectiva, ¿con qué frecuencia se reunió algún(alguna) representante de la empresa con el sindicato mayoritario?:**

Instrucción encuestador(a):

- Considere el período "Durante el año 2023" si la empresa no tenía sindicato en el año 2022. Considere cualquier tipo de reunión, ya sea solicitada por el sindicato, por la empresa o por ambas.
- Lea alternativas de respuesta.

Frecuencia	
Cada 15 días o menos	01
Una vez por mes	02
Cada dos meses	03
Cada tres meses	04
Cada seis meses	05
Una vez en el año	06
Sin frecuencia regular. Indique cuántas veces se reunió para el año 2022 (el año 2023 para los sindicatos constituidos después de 2022): _____	07
No se reunió	08
NS	88
NR	99

J13 **Durante el año 2022, ¿esta empresa informó formalmente a su(s) sindicato(s) sobre las siguientes materias?**

Instrucción encuestador(a):

- Considere el período "Durante el año 2023" si la empresa no tenía sindicato en el año 2022.
- Lea cada una de las materias e indique una alternativa de respuesta.

Materias		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sobre la situación económica de la empresa	1	2		88	99
02	Sobre las decisiones de inversión	1	2		88	99
03	Sobre cambios en la propiedad de la empresa (fusiones, divisiones, etc.)	1	2	85	88	99

J14 **Durante el año 2022, ¿esta empresa consultó formalmente a su(s) sindicato(s) sobre las siguientes materias?**

Instrucción encuestador(a):

- Considere el período "Durante el año 2023" si la empresa no tenía sindicato en el año 2022.
- Lea cada una de las materias e indique una alternativa de respuesta.

Materias		Sí	No	NS	NR
01	Sobre necesidades de contratación y despidos	1	2	88	99
02	Sobre los niveles de las remuneraciones	1	2	88	99
03	Sobre la definición y evaluación de las metas de la empresa	1	2	88	99

J15 **Durante el año 2022, ¿esta empresa consultó formalmente a su(s) sindicato(s) sobre las siguientes materias relacionadas a las condiciones de trabajo en la empresa?**

Instrucción encuestador(a):

- Considere el período "Durante el año 2023" si la empresa no tenía sindicato en el año 2022.
- Instrucción encuestador/a: Lea cada uno de los aspectos e indique una alternativa de respuesta.

Mostrar tarjeta 5.2.

Aspectos		Sí	No	NA	NS	NR
01	Sobre la organización del trabajo (duración de la jornada, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2		88	99
02	Sobre salud y seguridad en el trabajo	1	2		88	99
03	Sobre capacitación laboral	1	2	85	88	99
04	Sobre la incorporación de medidas para la igualdad y equidad de género en la empresa	1	2	85	88	99
05	Sobre la calidad de los productos o servicios que ofrece la empresa	1	2		88	99
06	Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2		88	99
07	Sobre las relaciones humanas y el clima laboral	1	2		88	99
08	Sobre mejoras en equipamiento y herramientas de trabajo	1	2		88	99
09	Sobre el mecanismo de evaluación de las y los trabajadores	1	2		88	99

J16 **¿Esta empresa tiene calificación de servicios mínimos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
	PASE A MÓDULO L		

J17 **La calificación de servicios mínimos que tiene la empresa fue obtenida:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Por acuerdo con el o los sindicatos	Por resolución de la Dirección del Trabajo	NS	NR
1	2	88	99

MÓDULO L INCIDENCIA DE CONFLICTOS

ATENCIÓN: *Para las preguntas del Módulo L considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

L1 **<u>Entre los años 2020 y 2022</u>, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las expresiones de conflicto e indique una alternativa de respuesta.

		Entre 2020 y 2022				
Ámbitos de capacitación		**Sí**	**No**	**NA**	**NS**	**NR**
01	Denuncia presentada individualmente por trabajadores(as) en la Inspección del Trabajo	1	2	85	88	99
02	Denuncia presentada colectivamente por trabajadores(as) en la Inspección del Trabajo	1	2	85	88	99
03	Demanda presentada individualmente por trabajadores(as) en tribunales de justicia	1	2	85	88	99
04	Demanda presentada colectivamente por trabajadores(as) en tribunales de justicia	1	2	85	88	99
05	Marcha o concentración de los trabajadores y las trabajadoras para presionar a la empresa	1	2	85	88	99
06	Acuerdo para trabajar más lento de lo habitual para presionar a la empresa	1	2	85	88	99
07	Interrupción colectiva de la actividad laboral durante una parte del día	1	2	85	88	99
08	Huelga en el marco de un proceso de negociación colectiva reglada	1	2	85	88	99
09	Paro o huelga fuera de un proceso de negociación colectiva (interrupción colectiva de la actividad laboral durante un día o más)	1	2	85	88	99
10	Declaración pública o denuncia en prensa o redes sociales por parte de un grupo de trabajadores	1	2	85	88	99
77	Otra expresión de conflicto	1	2	85	88	99

ATENCIÓN: *Las preguntas L2, L3 Y L4 solo deben responderse en el caso de que el informante haya señalado la ocurrencia de uno o más conflictos en la empresa entre los años 2020 y 2022.*

Si no hubo expresiones de conflicto durante los años 2020 a 2022, pase al Módulo M.

L2 **<u>Entre los años 2020 y 2022</u>, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los motivos e indique una alternativa de respuesta.

Mostrar tarjeta 12 .

Motivos		**Sí**	**No**	**NA**	**NS**	**NR**
01	Problemas de trato por parte de los(as) superiores	1	2		88	99
02	Causas salariales	1	2		88	99
03	La organización del trabajo (jornadas, horas extras, cambio de funciones, etc.)	1	2		88	99
04	Cambios asociados a procesos de automatización de la empresa	1	2		88	99
05	Despidos o reducciones de personal	1	2		88	99
06	Incumplimiento de la normativa laboral	1	2		88	99
07	Por accidente o solicitud de prevención de riesgos	1	2	85	88	99
08	Reclamos por la calidad de la infraestructura	1	2	85	88	99
09	Malas relaciones de la empresa con el sindicato (o con alguno(s) de los sindicatos, si hay más de uno)	1	2		88	99
10	Prácticas desleales o antisindicales durante la negociación colectiva	1	2	85	88	99
11	No se llegó a acuerdo durante la negociación colectiva	1	2	85	88	99
77	Otro motivo. Especifique: _____	1	2		88	99

L3 **<u>Entre los años 2020 y 2022</u>, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las medidas e indique una alternativa de respuesta.

Mostrar tarjeta 14.

Medidas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Accedió a las demandas de los trabajadores y las trabajadoras	1	2		88	99
02	Dialogó directamente con los trabajadores y trabajadoras, o sus representantes	1	2		88	99
03	Denunció en la Inspección del Trabajo	1	2		88	99
04	Demandó en tribunales de justicia	1	2		88	99
05	Solicitó mediación de la Inspección del Trabajo	1	2		88	99
06	Suspendió conversaciones hasta el término de las movilizaciones del personal	1	2		88	99
07	Reemplazó a trabajadores y a trabajadoras en paro o huelga	1	2	85	88	99
08	Despidió a trabajadores y a trabajadoras involucrados en el conflicto	1	2		88	99
09	Cerró temporalmente o avisó un cierre temporal de la empresa en el contexto de una huelga o conflicto laboral	1	2	85	88	99
10	Reincorporó a trabajadores y a trabajadoras en huelga al cumplir requerimientos legales	1	2	85	88	99
77	Otra medida. Especifique: _____	1	2		88	99

L4 **Entre los años 2020 y 2022, el o los conflictos mencionados tuvieron lugar:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Durante una negociación colectiva	Fuera de una negociación colectiva	Tanto durante como fuera de una negociación colectiva	NS	NR
1	2	3	88	99

MÓDULO M NEGOCIACIÓN COLECTIVA

ATENCIÓN: *Para las preguntas del Módulo M considere únicamente al personal contratado directamente por la empresa.*

M1 **Independiente de si han existido negociaciones, en una escala de 1 al 5, donde 1 es Muy inconveniente y 5 Muy conveniente, ¿qué tan conveniente cree que es la existencia de procesos de negociación colectiva en esta empresa?**

Instrucción encuestador(a):

- Si en la empresa no han existido, explique al informante que se trata justamente de pensar sobre la conveniencia o inconveniencia de que efectivamente los hubiera.

Muy inconveniente	Inconveniente	Ni conveniente ni inconveniente	Conveniente	Muy conveniente	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

M2 **<u>Desde el año 2019 a la fecha</u>, ¿ha habido alguna negociación colectiva en esta empresa?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASE A M4		**PASE A MÓDULO N**	

M3 **¿Cuál es la <u>razón principal</u> por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante:**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Razón principal		
1	El sindicato no reunió el quórum necesario	**Todos pasan a N1**
2	No había sindicato	
3	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual	
4	La empresa ofreció mejoras sin negociación	
77	Otra razón. Especifique: _____	
88	NS	
99	NR	

M4 **¿Cuántas semanas en total tomó el proceso de negociación de la última negociación colectiva de su empresa?**

Lea nota: Considere el período desde que se sientan a la mesa de negociación hasta la suscripción del instrumento colectivo o acuerdo de grupo negociador por las partes, o la fecha de notificación del fallo arbitral.

N° DE SEMANAS:	

M5 **¿Cuál fue la entidad que representó a los trabajadores y las trabajadoras en esa última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): marque solo una alternativa.

Entidades	
01	Un sindicato
02	Dos o más sindicatos que negociaron en conjunto
03	Un grupo negociador
04	Una federación de sindicatos
88	NS
99	NR

M6 **¿Cómo se preparó la comisión negociadora de la empresa para la última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las formas de preparación e indique una alternativa de respuesta.

Formas de preparación		Sí	No	NA	NS	NR
01	Analizando los resultados de las negociaciones en el sector económico al que pertenece esta empresa	1	2		88	99
02	Analizando la experiencia de negociaciones previas en esta empresa	1	2		88	99
03	Informándose acerca de los cambios en la legislación laboral	1	2	85	88	99
04	Recurriendo a la asistencia técnica de la Inspección del Trabajo	1	2		88	99
05	Diseñando una estrategia de negociación	1	2		88	99
06	Contratando asesoría especializada	1	2		88	99

M7 **¿Cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?**

Instrucción encuestador(a): Lea alternativas de respuesta.

Muy buenos	Buenos	Regulares	Malos	Muy malos	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

M8 **En términos de quien salió más favorecido, ¿cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?**

Marque solo una alternativa.

Evaluaciones	
1	Más favorables para la empresa
2	Más favorables para los trabajadores y las trabajadoras
3	Favorables para ambas partes
4	Desfavorables para ambas partes
88	NS
99	NR

M9 **En el último proceso de negociación colectiva, ¿se pactaron cláusulas relativas a aumento de salarios por aumento de la productividad?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

M10 **En el caso de haber vencido un instrumento colectivo en el año 2020 o 2021, ¿se prorrogó su vigencia?**

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99
	PASE A M12			

M11 **Y esa prórroga, ¿se debió a las dificultades económicas que enfrentó la empresa producto de la pandemia del Coronavirus?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

M12 **¿Se acordó rebajar algunos beneficios pactados con los trabajadores y las trabajadoras en el instrumento colectivo o acuerdo de grupo negociador vigente durante la pandemia?**

Sí	No	NA	NS	NR
1	2	85	88	99

MÓDULO N CRISIS SANITARIA

N1 **<u>De marzo de 2020 a diciembre de 2021</u>, ¿cómo calificaría el efecto que la pandemia del Coronavirus ha tenido en esta empresa en los siguientes ámbitos?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada uno de los ámbitos e indique una alternativa de respuesta. Además, lea alternativas de respuesta.

Ámbito		Positivo	Ni positivo ni negativo	Negativo	NS	NR
01	En la productividad	1	2	3	88	99
02	En el clima laboral	1	2	3	88	99
03	En los proyectos futuros	1	2	3	88	99

N2 **<u>De marzo de 2020 a diciembre de 2021</u>, ¿la empresa tuvo que tomar alguna de las siguientes medidas como consecuencia de los efectos económicos de la pandemia?**

Instrucción encuestador(a): Lea cada una de las medidas e indique una alternativa de respuesta.

Mostrar tarjeta 20.

Medidas		Sí	No	NA	NS	NR
01	Cerrar durante algún tiempo	1	2		88	99
02	Repactar deudas	1	2	85	88	99
03	Pedir un crédito	1	2		88	99
04	Suspender contratos (Ley de protección del empleo)	1	2		88	99
05	Despedir trabajadores	1	2		88	99
06	Reemplazar trabajadores permanentes por trabajadores temporales	1	2		88	99
07	Solo declarar las cotizaciones previsionales y posponer el pago	1	2		88	99
08	Acortar las jornadas diarias de trabajo	1	2		88	99
09	Trabajar menos días en el mes	1	2		88	99
10	Rebajar los salarios	1	2		88	99
11	Adelantar vacaciones	1	2		88	99
12	Postergar inversiones	1	2		88	99
13	Aumentar la producción ante mayor demanda	1	2		88	99
14	Contratar más trabajadores	1	2		88	99
15	Asociarse con empresas de reparto (Rappi, UberEats, etc.)	1	2	85	88	99
16	Vender u ofrecer servicios por Internet	1	2		88	99
17	Postergar pagos a proveedores	1	2		88	99
18	Disminuir la producción de bienes o servicios	1	2		88	99
19	No poder cumplir obligaciones contractuales con clientes	1	2		88	99
77	Otra medida. Especifique: _____	1	2		88	99

Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Gobierno de Chile

ENCLA

ENCUESTA LABORAL 2023
EMPLEADORES